

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA VIRTUAL “UBIITERO”

CONSIDERACIONES

(a). Ubii Market, C.A. es una sociedad mercantil, legalmente constituida bajo las leyes de la legislación venezolana, registrada ante el Registro Único de Información Fiscal (R.I.F): J-412609890, domiciliada en la ciudad de Caracas, Venezuela, (en adelante “UBII MARKET”), la cual cuenta con una plataforma virtual donde se exhiben productos de consumo y donde permite el acceso a Consumidores para su conocimiento y solicitud de encargos por éstos. **(b).** La exhibición de los productos de consumo sirve como referencia a los Consumidores para su compra y recepción por medio de un sistema de repartos a domicilios. **(c).** En la plataforma se vinculan terceros en calidad de Mandatarios, quienes gestionan encargos solicitados por los usuarios para que éstos últimos adquieran y entreguen los productos de consumo que exhibe UBII MARKET. **(d).** La tecnología de la plataforma permite que los Consumidores al momento de requerir este tipo de productos, soliciten el encargo directamente a los Mandatarios, solicitud que se materializa con la celebración de un contrato de mandato directamente entre Consumidores y Mandatarios, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios. **(e).** **Mandatarios:** Persona natural que acepta realizar la gestión del encargo solicitado por el Consumidor a través de la Plataforma. Para este efecto se encuentra autorizado al uso de la plataforma de UBII MARKET, para la vinculación directa con los consumidores para desarrollar la gestión de encargos, el Mandatario actúa como un prestador de servicios independiente. **(f).** Por estas razones, con la aceptación de estos términos y condiciones de uso de plataforma de Ubiitero, “UBII MARKET” otorga autorización de uso al “Mandatario”.

DEFINICIONES: Para los efectos de estos términos y condiciones se entiende por:

1. **Asesor Ubiitero:** Es aquella persona a la cual debe acudir el Mandatario por los medios de atención descritos en los presentes términos y condiciones, a través de la cual gestionará cualquier incidencia surgida durante la prestación del servicio, solicitará información adicional, o aclarará cualquier duda o pregunta referente a la prestación del servicio.
2. **Comercio Electrónico:** Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos, compras, celebración de contratos, y demás actos de comercio por vía electrónica.
3. **Contrato de mandato remunerado celebrado por medios electrónicos:** Aquel acuerdo de voluntades celebrado entre el Consumidor y el Mandatario, por medio del cual el Consumidor

solicita, a través de la Plataforma, la gestión de un encargo al mandatario, obligándose este último a cumplir con dicho encargo por cuenta y riesgo del Consumidor, a cambio de recibir una remuneración como contraprestación.

4. **Consumidores:** Toda persona natural que, como destinatario final, use La Plataforma para solicitar por medio de ésta un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.
5. **Cooperativa:** Es una organización social integrada por personas naturales con base en intereses comunes, esfuerzo propio y ayuda mutua, con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas, a través de la realización de actividades económicas de producción.
6. **Datos personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.
7. **Mensajes de datos:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.
8. **Pasarela de pagos:** Servicio utilizado por UBII MARKET en la operación comercial de la Plataforma que permite la realización de pagos por parte de los Consumidores directamente a los Mandatarios a través de plataformas tecnológicas diseñadas para ello (software), plataforma la cual permite el pago directo por medio de la recepción, para su posterior dispersión del dinero a los Mandatarios.
9. **Plataforma.** Aplicativo web y móvil administrado por UBII MARKET, que permite la concurrencia de Consumidores y Mandatarios para que por medio de contratos de mandato el Consumidor solicite la gestión de un encargo. Existe la Plataforma "Ubiitero" a la cual acceden los Mandatarios y la cual se rige por los términos y condiciones aquí descritos. Por otro lado, existe la Plataforma "Ubi Go" a la cual acceden los Consumidores y Comercios.
10. **Productos y servicios:** Bienes y servicios de consumo exhibidos a través de la Plataforma por los Ubi Aliados, cuya adquisición es encargada por los Consumidores, por medio de un contrato de mandato remunerado, a los Mandatarios.

AUTORIZACIÓN. Mediante la aceptación de estos términos y condiciones se constituye la autorización de uso de la Plataforma "Ubiitero", que otorga UBII MARKET en favor del MANDATARIO,

tras el debido pago para su uso para que éste concurra a un mercado virtual con la finalidad de identificarse en éste como Mandatario, y para realizar la gestión del encargo solicitado por el Consumidor a través de la Plataforma “Ubi Go”.

Parágrafo: Los menores de edad (menores de 18 años) no podrán, bajo ningún supuesto, ser autorizados al uso de la plataforma Ubiitero y por lo tanto no podrán activarse en calidad de Mandatarios.

ALCANCE. El MANDATARIO utilizará la Plataforma “Ubiitero” para vincularse contractualmente de forma directa con los Consumidores. Para este efecto, UBII MARKET: *i)* comunicará a los Consumidores información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe; *ii)* comunicará a los Consumidores la información detallada del MANDATARIO como prestador del servicio;

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. El MANDATARIO declara conocer y aceptar los términos y condiciones de uso a los cuales se encuentran sujetos los Consumidores para usar la plataforma “Ubi Go”. El servicio opera como tienda virtual, en la que los Consumidores ingresan a la Plataforma para solicitar un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios. Una vez se solicita el encargo, la Plataforma “Ubiitero” exhibe los encargos de los Consumidores a los Mandatarios y ellos seleccionan los encargos para gestionarlos, a manera de aceptación del contrato de mandato remunerado. La solicitud de encargo y selección depende del ámbito territorial de injerencia del Mandatario y de la capacidad de entrega de los productos requeridos por el Consumidor. Al seleccionar el pedido, el Mandatario es notificado por el Consumidor respecto de los productos y/o servicios solicitados, así como de las condiciones de lugar de búsqueda y entrega, las cuales son de obligatorio cumplimiento por el MANDATARIO frente al Consumidor.

Al momento de la notificación del servicio, el MANDATARIO podrá declinar la solicitud de encargo (rechazar el mandato), de forma unilateral sea por la imposibilidad de cumplir con el encargo o por condiciones de tiempo y ubicación. En caso de rechazo, la plataforma “Ubiitero” posicionará el encargo nuevamente, a fin de que los demás Mandatarios habilitados en la zona puedan tomarlo y satisfacer las necesidades del Consumidor.

En los supuestos en los que el Consumidor no se encontrase en el lugar establecido para la entrega y el producto sea perecedero, los Mandatarios deberán conservar el producto durante al menos diez (10) minutos, de no lograrse la comunicación efectiva, los Mandatarios comunicarán la incidencia al Asesor Ubiitero, el cual intentará realizar la comunicación efectiva con el Consumidor y validará que los Mandatarios se encuentren en el lugar de entrega. Culminado este proceso sin haberse logrado la entrega efectiva, el Mandatario, autorizado por el Asesor Ubiitero, podrá disponer del producto, bajo su propio riesgo, por los inconvenientes ocasionados posteriores a la no entrega. Ni Ubii Market o los Mandatarios, serán en ningún caso responsables del deterioro o de la caducidad del producto perecedero objeto del encargo, una vez pasados los diez (10) minutos.

En los supuestos que el Consumidor no se encontrase en el lugar establecido para la entrega y el producto sea no perecedero, los Mandatarios conservarán el producto durante al menos diez (10) minutos, de no lograrse la comunicación efectiva, los Mandatarios comunicarán la incidencia al Asesor Ubiitero, el cual intentará realizar la comunicación efectiva con el Consumidor y validará que los Mandatarios se encuentren en el lugar de entrega. Culminado este proceso sin haberse logrado la entrega efectiva, el Mandatario, autorizado por el Asesor Ubiitero, procederá a entregar la compra a Ubii Market para que esta sea almacenada y resguardada en la dirección indicada por el Asesor Ubiitero.

Parágrafo. Entiende y acepta el MANDATARIO que UBII MARKET podrá modificar unilateralmente en cualquier momento y sentido los presentes Términos & Condiciones.

DURACIÓN. La presente autorización de uso es indefinida, no obstante, UBII MARKET podrá unilateralmente revocar la autorización de uso en cualquier momento si así lo desea o si el MANDATARIO desea desafiliarse de la Plataforma de “Ubiitero”.

DEBERES DEL MANDATARIO. En virtud de estos términos y condiciones el MANDATARIO se compromete a:

- 1) usar la plataforma única y exclusivamente en los términos definidos aquí mismo;
- 2) suministrar información real y fidedigna al momento de llenar la suscripción de acceso a la Plataforma “Ubiitero”;

- 3) entregar al Consumidor oportunamente y en los términos definidos en la transacción;
- 4) informar al Asesor Ubiitero sobre cualquier aspecto que modifique las condiciones de prestación de servicios a los Consumidores, como territorio en el que puede realizar los domicilios, tiempo de entrega, calidad de los productos, entre otros;
- 5) respetar todos los elementos de propiedad intelectual de UBII MARKET, respecto a su producto/servicio Ubii Go, por lo cual se abstendrá de realizar ingeniería inversa, descompilación, derivación de código fuente o similares;
- 6) deberá abstenerse de consumir bebidas embriagantes, alucinógenos, narcóticos, y demás sustancias que puedan afectar su estado psicológico normal, durante la prestación del servicio;
- 7) Mantener una calificación promedio mensual superior a 3 sobre 5, la cual será calculada sobre las calificaciones entregadas por los CONSUMIDORES al finalizar cada pedido. Dicha calificación será realizada por el usuario a través de la App "Ubii Go";
- 8) El MANDATARIO se obliga a proveer un documento de identidad, a cargar dos fotos del documento en la aplicación;
- 9) A tener en cuenta las recomendaciones de buen servicio del Mandatario que UBII MARKET le haga conocer, durante y posterior a su registro;
- 10) El Mandatario tiene la obligación de exigir la cédula de identidad original o documento de identidad al Usuario Consumidor cuando la orden que entregue incluya productos de bebidas alcohólicas. En caso de que el Usuario Consumidor no presente su documento de identidad al Mandatario, éste está obligado a no entregarle dichos productos.

DECLARACIONES Y ASEVERACIONES DEL MANDATARIO. El Mandatario declara y asevera que:

- 1) Tiene por lo menos 18 (dieciocho) años de edad y cuenta con la capacidad legal para cumplir con lo dispuesto en los presentes Términos & Condiciones, y para celebrar el Contrato de Mandato con los Usuarios de la Plataforma “Ubi Go” y utilizar los servicios de la Plataforma “Ubiitero”;
- 2) Se encuentra asociado a la Cooperativa que mantiene una relación comercial con Ubi Market.
- 3) La información que el Mandatario suministra a Ubi Market es correcta, completa y refleja con exactitud la información del mismo;
- 4) Todas las transacciones u operaciones que el Mandatario realiza a través de la Plataforma “Ubiitero”, tienen fines lícitos y no violan las Leyes aplicables, incluyendo la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo de Venezuela, la Ley de Precios Justos, la Ley de Medicamentos y la Ley de Drogas;
- 5) El Mandatario no es ni ha sido objeto de Sanciones; y,
- 6) El Mandatario no utilizará ni se servirá de los Servicios de la Plataforma “Ubiitero” ni “Ubi Go” para realizar, promocionar, patrocinar, apoyar, defender u ocultar actividades o conductas que violen las Leyes aplicables; aquellas que atenten contra la Propiedad Intelectual de Ubi Market, que busquen afectar, interrumpir o impedir el correcto funcionamiento de las Plataformas “Ubiitero” ni “Ubi Go”; ni que transgredan los derechos de otros usuarios de las Plataformas anteriormente descritas o que, en general, sean contrarias a las buenas prácticas y costumbres sociales o mercantiles.

ASESOR UBIITERO

Le será asignado al Mandatario un Asesor Ubiitero, después de la entrega del Bolso y/o descarga de la Aplicación “Ubiitero”.

La comunicación entre Mandatario y Asesor Ubiitero será por medio de vía telefónica, donde estarán en constante comunicación para asegurar la correcta prestación del servicio, e indicar las posibles incidencias que surjan.

El Mandatario está obligado a comunicarse únicamente con el Asesor Ubiitero designado, y no podrá comunicarse con uno distinto al asignado.

PENALIDADES

El Mandatario al tener una relación contractual para la encomienda de los productos adquiridos por el Consumidor, será responsable por las acciones civiles y penales que este presente contra él, librando a UBII MARKET de cualquier tipo de responsabilidad.

UBII MARKET podrá descontar del pago semanal los montos correspondientes a ordenes incompletas y servicio no prestado.

En aquellos casos donde el monto de la incidencia, orden incompleta y/o servicio no prestado exceda del monto recaudado por la prestación de servicio, el Mandatario deberá hacerse responsable, pagando el excedente a través de las opciones presentadas por su Asesor Ubiitero.

UBII MARKET podrá ejercer cualquier acción civil o penal, en aquellos casos donde el Mandatario no cumpla con las obligaciones aquí contraídas.

PRODUCTOS EXHIBIDOS. UBII MARKET en la Plataforma exhibe múltiples Comercios los cuales cuentan con productos y/o servicios de múltiples referencias y marcas, dicha exhibición informa de forma general las características de los productos como marca, tipo de producto y presentación. Los Consumidores seleccionan los productos que desean adquirir con base en esta información, utilizándola como referencia. Por esta razón, el MANDATARIO debe propender por entregar a los Consumidores productos idénticos a los seleccionados para la compra por parte de los Consumidores.

CUMPLIMIENTO. Entiende, conoce y acepta el MANDATARIO que la relación contractual que lo vincula con el Consumidor es una relación jurídica de mandato, por esta razón se obliga a cumplir con las obligaciones prescritas en la normatividad para este tipo de relación contractual. En la prestación del servicio, el MANDATARIO recibirá una calificación por parte de los Consumidores. Será causal de revocación automática de la autorización de uso de la Plataforma, la calificación negativa que reciba el MANDATARIO por cinco (05) ocasiones en un mes. El MANDATARIO reconoce y acepta que realiza el encargo a favor del Consumidor por cuenta y riesgo propio, liberándolo de cualquier tipo de responsabilidad por hechos que ocurran durante la ejecución del encargo.

ORIGEN DE LOS PRODUCTOS. El MANDATARIO garantiza a UBII MARKET y a los Consumidores que el origen de los productos que se obliga a entregar es legal, estos deben ser productos adquiridos

por el Consumidor a través de la Plataforma “Ubii Go”, por lo tanto, se abstendrá de adquirir para la entrega, imitaciones, plagios, contrabando y demás productos que no cumplan con las especificaciones definidas en los presentes términos y condiciones, o que sean productos al margen de la ley y no comercializables.

PAGOS. Por medio de estos términos y condiciones el MANDATARIO subroga a UBII MARKET en sus derechos como acreedor frente al Consumidor. UBII MARKET dentro de la Plataforma tiene implementado un aplicativo transaccional que permite que los Consumidores paguen los productos adquiridos y la remuneración del mandato. Una vez el dinero ingrese a la cuenta bancaria de UBII MARKET, se enviará la remuneración del mandato a la Cooperativa y posterior a la cuenta bancaria del Mandatario. Para ello, UBII MARKET inscribirá en el aplicativo la cuenta bancaria que se encuentra identificada en la información que el Mandatario provea para su inscripción en la Plataforma “Ubiitero”.

FACTURACIÓN. El MANDATARIO, en caso de que el Consumidor lo solicite, deberá, entregarle al usuario la factura del establecimiento donde adquirió los productos. El MANDATARIO deberá indicarle al usuario que este podrá visualizar los detalles de la compra en la Plataforma “Ubii Go”.

RELACIÓN JURÍDICA CON EL CONSUMIDOR. El MANDATARIO se obliga a usar la Plataforma en las condiciones definidas en estos términos y condiciones, los cuales permiten la configuración de una relación jurídica entre el MANDATARIO y los Consumidores por la celebración de contratos de mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes y/o servicios. En este sentido, todos los efectos legales relacionados con cumplimiento y responsabilidad establecidos para este tipo de relación recaen sobre el MANDATARIO.

CANCELACIÓN DEL ACCESO A LA PLATAFORMA “UBIITERO”. El Mandatario no podrá acceder a la Plataforma “Ubiitero” por las siguientes causas: a) por decisión unilateral de UBII MARKET; b) por realizar acciones delictivas o cualquier otra que contravenga las normas y buenas costumbres en detrimento de la plataforma y/o aprovechándose de ésta o en detrimento de cualquier otro tercero que resulte afectado por cualquier tipo de conducta delictiva por parte del Mandatario; c) por afectar el patrimonio y la buena fe de UBII MARKET y su producto Ubii Go y/o de terceros; d) por usar las marcas, logotipos, nombres e insignias propiedad de Ubii Go sin autorización previa y por escrito de

ésta; e) por usar y aprovecharse del uso de la plataforma virtual para hacer publicidad y promover empresas ajenas a Ubii Go, sin la previa autorización expresa y escrita de ésta; e) por incurrir en 3 o más inconvenientes a la hora de prestar su servicio de forma mensual. f) por usar la aplicación para financiar el terrorismo y/o cualquier otro tipo de organización o actividad ilegal; g) por usar la aplicación para el lavado de activos; h) por proveer información falsa sobre su identidad, y la propiedad del vehículo que usa como medio de transporte si aplicara; i) por encontrarse desafiliado al sistema de responsabilidad civil posterior a haberse otorgado la autorización al uso de la plataforma; j) Por tener más de una (1) cuenta creada entre la aplicación “Ubii Go” y la de “Ubiitero” con el mismo número de identidad, veraz, o por prestarse para sustitución/suplantación de identidad. En caso de que ocurra esta última causal, el titular de la cuenta será co-responsable de cualquier tipo de conducta delictiva que se realice con su cuenta; l) Por cualquier otro tipo de causal consagrada en las leyes venezolanas que amerite la cancelación de la autorización al uso de la plataforma.

Las causales descritas anteriormente son meramente enunciativas y no taxativas, por lo cual no son limitantes.

AUTONOMÍA. Estos términos y condiciones se rigen por la ley mercantil venezolana, y por su naturaleza jurídica no genera relación laboral entre las partes, ni tampoco genera relación de representación, de mandato, de agencia, de corretaje o de comisión entre UBII MARKET y el MANDATARIO. Estos términos y condiciones dejan sin vigencia cualquier otro tipo de acuerdo o autorización que existiera entre las partes anteriormente sobre el mismo o similar objeto, pues las relaciones entre ellas se regirán exclusivamente por estos términos y condiciones en lo sucesivo.

USO DE LOGOS, NOMBRE E INSIGNIAS DE UBII GO. El Mandatario reconoce que no podrá usar, reproducir, modificar, explotar, publicitar o realizar cualquier otra acción con las marcas, logotipos, nombres e insignias de Ubii Go sin la previa autorización expresa y por escrito de Ubii Go. Solo se permite el uso de la marca a través de los instrumentos de trabajo adquiridos por el repartidor, en ningún caso supone la transferencia o cesión de la titularidad de la marca, nombre comercial o dominio de internet. El Mandatario acepta que el incumplimiento de lo anterior acarreará las sanciones civiles y penales que correspondan e igualmente la inmediata desactivación para el uso de la plataforma.

ORIGEN DE INGRESOS. El Mandatario declara, bajo la gravedad del juramento, que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos o financiación del terrorismo nacionales o internacionales, ni dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y, en consecuencia, se obliga a responder frente a UBII MARKET y la plataforma Ubii Go y terceros afectados por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de la falsedad de esta afirmación.

Igualmente, el Mandatario declara que, el respeto por el buen nombre y la reputación de Ubii Market y su producto Ubii Go son elementos claves para continuar con su autorización al uso de la plataforma, razón por la cual, en caso de estar involucrado en lavado de activos, tráfico de estupefacientes, trata de personas, proxenetismo, pornografía infantil, peculado, concusión, secuestro, extorsión, corrupción, tráfico de influencias, contrabando, pertenencia o tratos con organizaciones armadas ilegales o con organizaciones criminales de cualquier índole, tráfico de armas, terrorismo, delitos de lesa humanidad o delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales, etc, será motivo suficiente para revocar la autorización al uso de la plataforma y libera a Ubii Market de cualquier responsabilidad que pueda generarse con motivo de las actividades descritas anteriormente.

Para el efecto, el Mandatario se compromete a cumplir con los requisitos y obligaciones que dentro de la normatividad legal vigente le apliquen, y en especial en lo relativo a la prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, dentro de los que se encuentran, entre otras, el entregar información veraz y verificable y el actualizar su información personal, comercial y financiera por lo menos una vez al año, o cada vez que así lo solicite Ubii Market, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos, so pena de ver revocada su autorización al uso de la plataforma.

HABEAS DATA. Manifiesta expresamente el MANDATARIO que ha sido informado respecto a que la información personal, por él suministrada y, de la que tenga conocimiento UBII MARKET, en virtud de estos términos y condiciones, tales como: Nombre, Apellido, E-mail, Teléfono, Dirección, Documento de identidad, Fotografías de los documentos solicitados en el registro y demás necesarios para su inscripción y la prestación del servicio a los consumidores; la cual podrá ser almacenada por UBII MARKET con la finalidad de ser comunicados a los Consumidores para la prestación adecuada del servicio, y para tratar aquellos que resulten pertinentes para comunicar al MANDATARIO información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial; así mismo, para ser

objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación; además del tratamiento que resulte necesario para el cumplimiento de los deberes adquiridos en virtud de estos términos y condiciones. Finalmente, el Mandatario acepta que UBII MARKET transfiera sus datos personales en caso de que un Consumidor los solicite mediante un derecho de petición.

Declara expresamente el MANDATARIO que no utilizará para provecho propio o de terceros información relacionada con clientes, servicios, productos y demás, a la que tenga acceso en virtud de la presente autorización, razón por la cual se obliga a no almacenar ni tratar los datos personales de los Consumidores, ni a contactarlos después de haber entregado, declinado o cancelado cualquier pedido. El mal uso de estos datos personales por parte del Mandatario conllevará la automática suspensión y eliminación de su cuenta.

El Mandatario reconoce y acepta que autoriza a UBII MARKET, C.A. y sus afiliadas, para transferir sus datos personales en caso de requerimiento oficial realizado por autoridad competente y/o judicial y/o administrativa.

CONDICIONES ESPECIALES. (i) El Mandatario no podrá realizar órdenes de los consumidores con su propio dinero. En caso de realizarlo de esta manera libera a Ubi Market de cualquier responsabilidad y/o de reclamaciones.

DECLARACIÓN Y ACEPTACIÓN. Así mismo, el Mandatario declara y acepta que a partir de la autorización que se le otorga con la presente aceptación de los términos y condiciones, no usará ni llevará a cabo, a través de la plataforma “Ubiitero” ni de cualquier otra de propiedad de UBII MARKET, C.A., sus afiliadas o subsidiarias, ninguno tipo de acto delictivo o fraudulento que se encuentre sancionado y/o penado por la ley colombiana y cualquier tratado internacional aplicable firmado por el Estado venezolano, so pena de incurrir en investigaciones civiles o penales, que acarreen las correspondientes sanciones. Así mismo, el Mandatario autoriza a UBII MARKET para que ésta investigue en cualquier momento su actividad dentro de la plataforma, solicitándole proveer cualquier tipo de información que sea requerida a fin de dar por superado el hecho.

En caso de que el Mandatario se encontrase involucrado en cualquier tipo de investigación dentro del marco de su actividad en la Plataforma, UBII MARKET podrá revocar la autorización de acceso a la misma, por el tiempo que sea necesario y no estará obligada a devolver dicha autorización, reservándose el derecho que le asiste como propietario de la misma de decidir el acceso de cualquier Mandatario a ésta.

TERRITORIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE. Los presentes términos y condiciones y sus anexos aplican al uso de la Plataforma “Ubiitero” en el territorio venezolano, conforme a su normatividad general y normatividad sectorial; que vinculan a las partes.

El Mandatario declara que este documento contiene la totalidad de los términos y condiciones que rigen su acceso a la Plataforma “Ubiitero” y que no existen acuerdos vigentes o pactos verbales ni de otra naturaleza sobre este asunto.

TRAMITACIÓN DE DUDAS, DENUNCIAS Y RECLAMOS. El Mandatario puede canalizar cualquier duda o reclamo relacionado con las Plataformas “Ubiitero” y “Ubi Go, a través del Asesor Ubiitero designado al momento de su afiliación.

AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICAS DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN (*HABEAS DATA*) DE UBIITERO APP

UBII MARKET, C.A. le informa que sus datos serán tratados conforme a la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** desarrollada por la empresa y publicada en la plataforma virtual, compuesta por una página web <https://www.ubiigo.co/> y un aplicativo para dispositivos móviles. En este caso Ubi Market actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la ley.

El tratamiento que le dará **UBII MARKET** a los datos personales se limitará a la recolección, almacenamiento, uso, circulación al interior de la empresa, de su controlante, otras subordinadas o de sus proveedores, para las finalidades autorizadas por medio de las aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios online. Una vez se cumplan con las finalidades del tratamiento para la cual se otorgó autorización por parte del titular, los datos personales serán suprimidos de las bases de datos de **UBII GO y UBII MARKET**.

Aviso de privacidad: El titular de la información acepta de manera expresa, voluntaria e informada que los datos consignados en las bases de datos de Ubi Go y Ubi Market, sean recopilados, almacenados para los usos que a continuación se enuncian: (i) Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos, (ii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada, (iii) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía, (iv) Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, (v) Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato, (vi) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados, (vii) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención, (viii) Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y

confidencialidad a los cuales Ubii Go está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes (ix) Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país (x) Realizar el envío de información de novedades, noticias, boletines, foros de educación, publicidad o marketing, ventas a distancia. Haciendo uso de medios tales como, correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (SMS), ofertas de productos y/o servicios encontrados en la página web y la aplicación. (xi) Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de Ubii Market, (xii) Recabar, tener, manejar y utilizar la información recibida por el titular de la información para activar su cuenta en la aplicación, (xiii) Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, (xiv) Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados, (xv) realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.

Derechos que le asisten al Titular: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales recolectados por Ubii Market. Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error, (ii) Ser informado por Ubii Market, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular, (iii) Revocar en cualquier tiempo la autorización y/o supresión del dato teniendo en cuenta los límites legales para ello, (iv) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de Ubii Market.

Forma de conocer la información del Titular y cómo ejercer los derechos: Ubii Market presenta a elección del Titular las siguientes formas de ejercer sus derechos de "*Habeas Data*"

- **Atención electrónica:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal a través de su Asesor Ubiitero, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, a saber:
 1. Ser titular de la información, acreditar la identidad en forma suficiente mediante cualquier medio que Ubii Market destine para ello.
 2. Por los causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.

3. Por el representante/apoderado del titular de la información, quien también deberá acreditar tal calidad.
4. Por estipulación a favor de otro o por otro ejercerán por conjunto de las personas que estén facultadas para representarlos, e igualmente se deberá acreditar tal calidad.

Los derechos de los menores de edad se ejercerán por las personas encargadas de su representación, e igualmente se deberá acreditar tal calidad.

- **Atención escrita:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal a la dirección: Avenida San Juan Bosco, Edificio Torre Centro Altamira, Mezzanina, Oficinas Ubii, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, según lo descrito en el literal a del presente acápite, mediante escrito donde se especifique la dirección donde recibirá notificaciones y respuestas.
- **Atención verbal:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento verbal en la dirección: Avenida San Juan Bosco, Edificio Torre Centro Altamira, Mezzanina, Oficinas Ubii, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, según lo descrito en el literal a del presente acápite.

Declara haber leído, entendido y aceptado lo anterior, plasmado en este formato, por tal motivo acepta estos Términos & Condiciones para inscribirse como Usuario en la Plataforma de Ubiitero.