



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última publicación: 12 de agosto de 2020

La presente Política de Privacidad (“Política de Privacidad”) describe la forma en la que **U-HUB C.A.**, recopila, utiliza, aprovecha, transfiere, comparte, almacena o de otro modo procesa su información o datos (“Usuario”).

**U-HUB C.A.**, es una sociedad mercantil, legalmente constituida bajo las leyes de la legislación venezolana, registrada ante el Registro Único de Información Fiscal (R.I.F): J-412609890, domiciliada en la ciudad de Caracas, Venezuela, la cual presta el servicio de Ubiigo.

**Los Usuarios deben leer con detenimiento y en su totalidad esta Política de Privacidad** para conocer y entender la forma como U-HUB utiliza la información suministrada al momento de crear su Cuenta y registrarse a los servicios de Ubiigo.

### DEFINICIONES

“Cuenta Ubiigo”, significa aquellos datos introducidos por parte del Usuario, que le permiten el acceso a la plataforma de Ubiigo para poder realizar la compra de productos y solicitud de servicios de reparto.

“Datos Personales”, significa cualquier información personal del Usuario y puede incluir: el nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad (o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad), registro único de información fiscal (RIF), dirección de correo electrónico (e-mail), número de teléfono móvil (celular), profesión u oficio, actividad económica, dirección de habitación, dirección de oficina y código postal; y

“Dispositivo Compatible”, significa un teléfono iPhone con sistema operativo actualizado iOS 10 o posterior; o un teléfono Android con sistema operativo actualizado Android 5.0 (Lollipop) o posterior.

“Entidad Gubernamental”, significa cualquier (a) país, región, estado, ciudad, municipio, (b) gobierno nacional, federal, estatal, municipal, (c) corte o tribunal o entidad, agencia, comisión, órgano, legislatura, organismo, división, departamento, organismo público u otra autoridad gubernamental o fiscal o regulatoria de cualquier país o gobierno o cualquier subdivisión política de los mismos, ya sea extranjera o doméstica y ya sea nacional, supranacional, estatal o local y cualquier organización auto-reguladora, u (d) organización supranacional, multinacional que ejerza poder judicial, legislativo o regulatorio.

“Ley”, significa cualquier ley, decreto-ley, reglamento, estatuto, ordenanza, regulación, resolución, aviso, oficio, código, decreto u otro requerimiento legal equivalente, de cualquier Entidad Gubernamental.

“Política de Privacidad”, significa esta política de privacidad aplicable al uso de Ubiigo, que rige el procesamiento y utilización de los datos personales de los Usuarios.

“Servicios”, significa (1) la Ubiigo, sus funcionalidades, contenidos, tecnologías, aplicaciones y todos de los servicios disponibles a través de la Ubiigo; (2) todos los productos o servicios puestos a disposición del Usuario a través de la Ubiigo o del Sitio Web; (3) el sitio web [www.ubiigo.co](http://www.ubiigo.co) y todos los sitios web de U-HUB

; y, (4) las comunicaciones electrónicas (e-mails); todos los mensajes electrónicos, incluyendo SMS, chats y video-chats; las llamadas telefónicas; y, en general, cualesquiera otras comunicaciones entre el Usuario y U-HUB , ya sean o no electrónicas

“Sitio Web”, significa el sitio web de U-HUB para Ubii Go [www.ubiigo.co](http://www.ubiigo.co)

“Términos de Uso”, significa los Términos y Condiciones Generales de Uso de la Aplicación Móvil Ubii Go, que pueden ser consultados aquí.

“Ubii Aliado”, significa la manera en la que se denomina al Comercio o Empresa que mantiene una Alianza Comercial con U-HUB para la oferta de sus productos o servicios en la plataforma de Ubii Go.

“U-HUB ”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Mandatario o Profesional Independiente de Transporte”, significa la manera en la que se denomina al tercero, el cual es un profesional independiente, el cual se encarga de realizar el servicio de reparto, a través de un mandato remunerado autorizado por el Usuario,

“Usuario”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Venezuela”, significa la República Bolivariana de Venezuela.

Esta Política de Privacidad se aplica a los Datos Personales del Usuario **visita, accede, aprovecha o hace uso de los Servicios, incluyendo: (1) La aplicación de Ubii Go, sus funcionalidades, contenidos, tecnologías, aplicaciones y todos de los servicios disponibles a través de la plataforma; (2) el sitio web de Ubii Go [www.ubiigo.co](http://www.ubiigo.co) (“Sitio Web”); y, (3) las comunicaciones electrónicas (e-mails); todos los mensajes electrónicos, incluyendo SMS, chats y video-chats; las llamadas telefónicas; y, en general, cualesquiera otras comunicaciones entre el Usuario y U-HUB , ya sean o no electrónicas.**

U-HUB puede en cualquier momento revisar, actualizar o modificar estas Políticas de Privacidad. Las actualizaciones, revisiones o modificaciones a estas Políticas de Privacidad entrarán en vigencia al momento de su publicación en el Sitio Web. Ubii Go notificará a los Usuarios las revisiones, actualizaciones o modificaciones fundamentales a estas Políticas de Privacidad a través de una comunicación al Usuario.

Los términos en mayúscula que se utilizan en esta Política de Privacidad se encuentran definidos en la sección Definiciones.

#### **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DEL USUARIO**

**Recabamos y procesamos los Datos Personales y la información que usted proporciona** a U-HUB cuando visita nuestro Sitio Web, cuando utiliza los Servicios o cuando usted se pone en contacto con U-HUB, **incluyendo, sin estar limitado a:**

- Los Datos Personales que usted suministra cuando descarga y se registra en la Ubii Go, crea su Cuenta y se suscribe a cualquiera de los servicios de la Ubii Go, y que son necesarios para que

pueda usar los Servicios, incluyendo cualquier comunicación que nos envíe por correo electrónico o por cualquier otro medio;

- Información obtenida con ocasión de cualquier verificación llevada a cabo por U-HUB o por proveedores de U-HUB de la información suministrada por usted cuando se registra en la Ubii Go o crea su Cuenta Ubii;
- La información sobre las compras realizadas en Moneda Nacional o en Moneda Extranjera que el Usuario realiza en Ubii Go;
- La información sobre el Dispositivo Compatible;
- Información relacionada con el uso de la plataforma de Ubii Go, incluyendo información técnica, información sobre la red de telefonía móvil,
- Información sobre su ubicación (datos de geolocalización), que incluye la ubicación de su Dispositivo Compatible y la dirección de IP (Protocolo Internet);
- Información sobre la frecuencia de acceso a Ubii Go y el contenido que vea o al cual acceda cuando hace uso de Ubii Go, incluyendo el contenido suministrado por terceros a través de Ubii Go;
- Información sobre sus visitas al Sitio Web, incluyendo la frecuencia de las visitas, el navegador que utiliza, la hora, fecha y lugar desde el cual visita el Sitio Web, el contenido que busca en el Sitio Web, el dominio de su proveedor de servicios de internet, y cualquier página que visite desde el Sitio Web;
- Información que usted mantiene en sus listas de contactos cuando usted utilice Ubii Go estableciendo una conexión con una plataforma de redes sociales, según corresponda y cuando la Ubii Go lo permita;
- Información suministrada por terceros sobre el Usuario, incluyendo los comercios, usuarios, proveedores de servicios de U-HUB y subcontratistas;
- Información que usted suministra cuando se pone en contacto con U-HUB o cuando se comunica con el Centro de Atención al Cliente; y,
- Los Datos Personales que usted suministra cuando reporta un problema con su Cuenta Ubii, los Servicios, el Sitio Web o con Ubii Go en general.

### **¿CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN?**

Hacemos uso, procesamos y almacenamos la información y los Datos Personales que usted nos suministra a los fines de:

- Facilitar la creación de su Cuenta Ubii.
- Suministrar al Usuario los Servicios, y optimizar, personalizar y facilitar el uso por parte del Usuario de la Plataforma de Ubii Go;
- Verificar su identidad y capacidad legal, o la información que usted suministra en cualquier momento a U-HUB; es por ello que son indispensables los siguientes requisitos:
  1. Solicitamos la cédula de identidad, ya que la misma es un documento de identificación, y permite diferenciar e individualizar al usuario que se registra. Además de ser un requerimiento establecido por las leyes venezolanas en materia mercantil, civil y tributario que regulan la actividad que brinda U-HUB.
  2. En cuanto a la fecha de nacimiento, este dato nos permite conocer si el usuario cuenta con la mayoría de edad necesaria, la cual le brinda la capacidad de hacer uso de nuestros servicios.
- El acceso a su Cuenta Ubii, o intentar detectar y restringir accesos no autorizados a su Cuenta Ubii;
  - Realizar transacciones u operaciones a través de Ubii Go, o intentar prevenir fraudes o transacciones no autorizadas desde su Cuenta Ubii;
  - Crear, mejorar, actualizar o desarrollar productos, servicios, contenidos o aplicaciones;
  - Comunicarnos con usted sobre su Cuenta Ubii, o notificarle cambios en los Servicios, problemas con Ubii Go o los Servicios, actualizaciones o cambios a los Términos Uso o a la Política de Privacidad;
  - Promocionar o proporcionarle información sobre productos o servicios de Ubii Go, o de U-HUB, sus empresas relacionadas o terceros que consideremos que pueden ser de su interés; así como realizar encuestas de calidad de servicio o solicitar sus comentarios sobre los Servicios o la APP Ubii Go;
  - Evaluar y analizar referente al modelo de negocio: el consumo de los Usuarios, la eficacia de las ofertas y promociones, la eficacia de la aplicación y plataforma, y evaluar a nivel de marketing la respuesta y experiencia de los Usuarios.
  - Establecer conexiones entre su Cuenta Ubii y cualquier otra plataforma, en los términos y condiciones previstos en los Términos de Uso;
  - Verificar que el Usuario cumple con los Términos de Uso;
  - Mejorar y reforzar los términos y condiciones, así como las políticas de privacidad, con fines legales, contractuales y administrativos;

- Mantener actualizados sus Datos Personales y la información de su Cuenta Ubii; y,
- Utilizar cookies y otras tecnologías automatizadas de seguimiento;

### **¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?**

U-HUB puede compartir sus Datos Personales y cualquier otra información sobre el Usuario o las operaciones realizadas por el Usuario a través de la Ubii Go:

- Con los otros dos usuarios de Ubii Go (Ubii Aliados y Mandatario o Profesional Independiente de Transportes) para la correcta ejecución de las compras y /o solicitud de servicios que el Usuario puede realizar a través de Ubii Go.
- Con terceros para lograr la óptima prestación de los Servicios o para mejorar o actualizar el funcionamiento de la Ubii Go o de los Servicios;
- Con proveedores de servicios de U-HUB o de las empresas relacionadas a U-HUB que brinden servicios que permitan a U-HUB prestar, mantener o mejorar los Servicios o la Ubii Go, incluyendo servicios verificación de identidad, Datos Personales o información suministrada por el Usuario, servicios de detección o prevención de fraudes, servicios de procesamiento de transacciones, servicios de asistencia técnica, servicios publicitarios o servicios de encuestas de satisfacción, o servicios de cobro o facturación;
- Con empresas relacionadas o que formen parte del grupo U-HUB para la prestación, el mantenimiento, la actualización o la mejora de los Servicios, el funcionamiento de la Ubii Go, la verificación de la identidad, Datos Personales o información suministrada por el Usuario, la detección o prevención de fraudes u otras potenciales infracciones a los Términos de Uso o las Políticas de Privacidad, el cobro o facturación de comisiones aplicables a los Servicios, entre otros;
- Con los Bancos Afiliados u otras instituciones financieras para permitir, procesar o mejorar las transacciones u operaciones realizadas por el Usuario a través de la Ubii Go, para verificar la identidad del Usuario cuando realiza la operación, o para detectar o prevenir fraudes u otras transacciones ilegales;
- Con cualquier tercero, incluyendo cualquier Entidad Gubernamental, cuando así sea requerido de conformidad con la Ley aplicable, o en virtud de una decisión judicial o un procedimiento que obligue a la divulgación de la información de conformidad con la Ley aplicable;
- Con cualquier tercero en el contexto de una transacción para la compra o cualquier otra forma de enajenación de Ubii Go o de los negocios de U-HUB, incluyendo con ocasión de un proceso de fusión, separación, venta de activos, cambio de control, entre otros que impliquen una transferencia de la propiedad sobre U-HUB, las empresas del grupo U-HUB, o sus activos; o,

- Con cualquier tercero cuando a criterio de U-HUB la divulgación de la información sea necesaria para dar cumplimiento a la Ley aplicable, para proteger la propiedad de U-HUB o para proteger los derechos de otros usuarios.

## **¿CÓMO PROTEGE U-HUB SUS DATOS PERSONALES?**

U-HUB adopta medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus Datos Personales contra pérdidas, robo, acceso, destrucción, divulgación o alteración no autorizada de los Datos Personales y uso indebido de ésta. Sin embargo, el ambiente en el cual se almacena o se transmite su información no es completamente seguro. U-HUB no puede garantizar al Usuario que sus Datos Personales transmitidos o almacenados estén en todo momento absolutamente resguardados frente a acciones de terceros, por lo que U-HUB no es responsable por los daños o perjuicios ocasionados al Usuario por la violación de las medidas de seguridad adoptadas por U-HUB.

U-HUB podrá utilizar proveedores de servicios externos para procesar y almacenar sus Datos Personales y cualquier información que usted suministre a U-HUB, incluyendo proveedores domiciliados fuera de Venezuela con los que la información será mantenida en el extranjero. A estos fines, sus Datos Personales pueden ser transferidos a proveedores ubicados fuera de Venezuela.

## **USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS AUTOMATIZADAS**

U-HUB, empresas relacionadas de U-HUB, o los proveedores de éstas pueden utilizar cookies u otras tecnologías automatizadas de seguimiento cuando el Usuario utiliza los Servicios o cuando visita el Sitio Web. El uso de estas herramientas tiene como finalidad identificar al Usuario y personalizar el uso de los Servicios o para identificarle como Usuario y personalizar el contenido, las ofertas, promociones o su experiencia en el Sitio Web o en el uso de Ubii Go. Usted podrá desactivar el uso de cookies si lo desea.

## **SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES**

El Usuario podrá en cualquier momento acceder, modificar, corregir, actualizar, transferir o suprimir sus Datos Personales y cualquier otra información personal de usted que haya suministrado a U-HUB. Usted también podrá en cualquier momento restringir el procesamiento de sus Datos Personales o retirar su consentimiento para que utilicemos, procesemos o almacenemos sus Datos Personales.

## **INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD**

El uso de los Servicios de la APP Ubii Go no está dirigido a menores de dieciocho (18) años de edad. U-HUB no recopila ni solicita intencionalmente información a menores de edad o a personas que no cuenten con la capacidad legal de utilizar los Servicios. En caso de que U-HUB obtenga conocimiento de haber recopilado información perteneciente a un menor de edad, U-HUB procederá inmediatamente a borrar y eliminar dicha información.

